

## **IL PNEUMATICO MOTO E SCOOTER: I FONDAMENTALI TECNICI DI ARGOMENTAZIONE PRODOTTO**

**STANDARD**



**Sede Commerciale Michelin**  
**Milano**  
 Dal cliente : [Prego contattarci](#)

**1.00 giorno**  
 (8.00 h)

**Posti min. : 4 persone**  
**Posti max. : 8 persone**

**500.00 € costo / persona tasse escluse**  
 Dal cliente : [Prego contattarci](#)

### **LE PROSSIME SESSIONI**

E' interessato in questa formazione ? Contattaci per programmarla in una data di Sua scelta..

#### **PERSONALE INTERESSATO**

- Accettatore nel punto di vendita ed al telefono
- Forza di vendita (itinerante) dei distributori
- Operatori del settore (es. gommisti, tecnici, supporti nel punto di vendita, titolari, etc...) anche con esperienza minima.

#### **OBIETTIVO**

La formazione in oggetto ha due obiettivi primari:

- 1 - dar indicazioni sul senso dei principali aspetti tecnici (incluso l'utilizzo del linguaggio appropriato) nel mondo del pneumatico, al fine di migliorare efficacia, consapevolezza e professionalità del partecipante nell'argomentazione tecnica coi suoi interlocutori;
- 2 - fornire nozioni di base sulla tecnica delle gamme Michelin.

Si può disdire gratuitamente la partecipazione entro i 3 gg lavorativi precedenti alla data di erogazione della formazione in oggetto; successivamente verrà addebitata una penale pari al 40% della quota di partecipazione a persona, anche senza avvenuta erogazione.

La formazione si intende confermata SOLO a fronte della convocazione partecipanti a mezzo mail (da parte di [noreply@michelin.com](mailto:noreply@michelin.com) all'indirizzo fornito in fase di iscrizione) tra i 6 ed i 4 gg lavorativi precedenti alla data di erogazione della formazione in oggetto.

#### **PROGRAMMA DELLA FORMAZIONE**

##### **LA CONOSCENZA**

- Cos'è un pneumatico? Dal punto di vista costitutivo a quello fisico
- Segmentazione moto

##### **IL KNOW-HOW**

- Esercitazioni pratiche (es. sezioni di pneumatico, carta di circolazione, libretto di uso e manutenzione della moto, guida dello specialista, ...)

- Le funzioni di un pneumatico e le performance legate ad esso
- Come si legge un pneumatico? Dalle marcature di dimensione sul fianco alle tecnologie
- Norme e regolamenti (cenni)
- L'importanza della pressione (cenni)
- Introduzione tecnica alle gamme Michelin

### **MODALITÀ PEDAGOGICHE**

- Esercitazioni pratiche (es. sezioni di pneumatico, carta di circolazione, libretto di uso e manutenzione del veicolo, guida dello specialista, catalogo gamma, schede prodotto, ...)

### **PREREQUISITI**

Nessuno.

### **SUIVI E VALUTAZIONE**

Test d'ingresso e d'uscita per verificare le conoscenze.