IL PNEUMATICO MOTO E SCOOTER: I FONDAMENTALI TECNICI DI ARGOMENTAZIONE PRODOTTO

STANDARD

Sede Commerciale Michelin Milano
Dal cliente : Prego contattarci

1.00 giorno
(8.00 h)

Posti min. : 4 persone
Posti max. : 8 persone

500.00 € costo / persona tasse escluse
Dal cliente : Prego contattarci

LE PROSSIME SESSIONI

E' interessato in questa formazione ? Contattaci per programmarla in una data di Sua scelta..

PERSONALE INTERESSATO

- Accettatore nel punto di vendita ed al telefono

- Forza di vendita (itinerante) dei distributori

- Operatori del settore (es. gommisti, tecnici, supporti nel punto di vendita, titolari, etc...)

anche con esperienza minima.

OBIETTIVO

La formazione in oggetto ha due obiettivi primari:

1 - dar indicazioni sul senso dei principali aspetti tecnici (incluso l'utilizzo del linguaggio appropriato) nel mondo del pneumatico, al fine di migliorare efficacia, consapevolezza e professionalità del partecipante nell'argomentazione tecnica coi suoi interlocutori;

2 - fornire nozioni di base sulla tecnica delle gamme Michelin.

Si può disdire gratuitamente la partecipazione entro i 3 gg lavorativi precedenti alla data di erogazione della formazione in oggetto; successivamente verrà addebitata una penale pari al 40% della quota di partecipazione a persona, anche senza avvenuta erogazione.

La formazione si intende confermata SOLO a fronte della convocazione partecipanti a mezzo mail (da parte di noreply@michelin.com all'indirizzo fornito in fase di iscrizione) tra i 6 ed i 4 gg lavorativi precedenti alla data di erogazione della formazione in oggetto.

PROGRAMMA DELLA FORMAZIONE

LA CONOSCENZA

- Cos'è un pneumatico? Dal punto di vista costitutivo a quello fisico

- Segmentazione moto

IL KNOW-HOW

- Esercitazioni pratiche (es. sezioni di pneumatico, carta di circolazione, libretto di uso e manutenzione della moto, guida dello specialista, ...)

- Le funzioni di un pneumatico e le performance legate ad esso

- Come si legge un pneumatico? Dalle marcature di dimensione sul fianco alle tecnologie

- Norme e regolamenti (cenni)

- L'importanza della pressione (cenni)

- Introduzione tecnica alle gamme Michelin

MODALITÀ PEDAGOGICHE

- Esercitazioni pratiche (es. sezioni di pneumatico, carta di circolazione, libretto di uso e manutenzione del veicolo, guida dello specialista, catalogo gamme, schede prodotto, ...)

PREREQUISITI

Nessuno.

SUIVI E VALUTAZIONE

Test d'ingresso e d'uscita per verificare le conoscenze.