IL PNEUMATICO VETTURA E TRASPORTO LEGGERO: I FONDAMENTALI TECNICI DI ARGOMENTAZIONE PRODOTTO

STANDARD

Sede Commerciale Michelin Milano
Dal cliente : Prego contattarci

1.00 giorno
(8.00 h)

Posti min. : 4 persone
Posti max. : 8 persone

500.00 € costo / persona tasse escluse
Dal cliente : Prego contattarci

LE PROSSIME SESSIONI

E' interessato in questa formazione ? Contattaci per programmarla in una data di Sua scelta..

PERSONALE INTERESSATO

- Accettatore nel punto di vendita ed al telefono

- Forza di vendita (itinerante) dei distributori

- Operatori del settore (es. gommisti, tecnici, supporti nel punto di vendita, titolari, etc...)

anche con esperienza minima.

OBIETTIVO

La formazione in oggetto ha due obiettivi primari:

1 - dar indicazioni sul senso dei principali aspetti tecnici (incluso l'utilizzo del linguaggio appropriato) nel mondo del pneumatico, al fine di migliorare efficacia, consapevolezza e professionalità del partecipante nell'argomentazione tecnica coi suoi interlocutori;

2 - fornire nozioni di base sulla tecnica delle gamme Michelin.

Si può disdire gratuitamente la partecipazione entro i 3 gg lavorativi precedenti alla data di erogazione della formazione in oggetto; successivamente verrà addebitata una penale pari al 40% della quota di partecipazione a persona, anche senza avvenuta erogazione.

La formazione si intende confermata SOLO a fronte della convocazione partecipanti a mezzo mail (da parte di noreply@michelin.com all'indirizzo fornito in fase di iscrizione) tra i 6 ed i 4 gg lavorativi precedenti alla data di erogazione della formazione in oggetto.

PROGRAMMA DELLA FORMAZIONE

LA CONOSCENZA

- Cos'è un pneumatico? Dal punto di vista costitutivo a quello fisico

- Le funzioni di un pneumatico e le performance legate ad esso (etichettatura europea)

IL KNOW-HOW

- Esercitazioni pratiche (es. sezioni di pneumatico, carta di circolazione, libretto di uso e manutenzione del veicolo, guida dello specialista, catalogo gamme, schede prodotto, ...)

- Come si legge un pneumatico? Dalle marcature di dimensione sul fianco alle tecnologie

- Marcature specifiche & alto di gamma

- Norme e regolamenti (cenni)

- L'importanza della pressione (cenni)

- Introduzione tecnica alle gamme Michelin

MODALITÀ PEDAGOGICHE

Lezione frontale con alternanza di temi teorici ed esercitazioni atte all'ancoraggio degli argomenti trattati.

PREREQUISITI

Nessuno.

Si consiglia di seguire la formazione "IL PNEUMATICO VETTURA E TRASPORTO LEGGERO: LA VENDITA AL CONSUMATORE" oppure "IL PNEUMATICO VETTURA E TRASPORTO LEGGERO: LA VENDITA AI RIVENDITORI", come modulo successivo e complementare, a seconda che il partecipante sia legato ad un punto di vendita oppure faccia parte della forza di vendita (itinerante) di distributori, rispettivamente.

SUIVI E VALUTAZIONE

Test d'ingresso e d'uscita per verificare le conoscenze.